

FACTSHEET:

PESTEN, INTIMIDATIE EN DISCRIMINATIE OP HET WERK

1 op de 6 werknemers wordt gepest, gediscrimineerd of geïntimideerd. Ongewenst gedrag in combinatie met een hoge werkdruk verdubbelt de kans op burnout klachten.

Ongewenst gedrag kan ernstige gevolgen hebben.

Niet alleen voor de gepeste zelf maar ook voor omstanders zoals collega's, familie, vrienden, de organisatie en de maatschappij. Slachtoffers lopen het risico op negatieve emoties en klachten zoals hoofd- en buikpijn, slaapproblemen of depressie. Klachten die onherroepelijk gevolgen hebben voor de prestaties van het slachtoffer op zijn of haar werk.

Ruim **1,2** miljoen werknemers hebben te maken met pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie op het werk.

Van alle werknemers heeft:

- 11,1 %** te maken met intimidatie
- 8 %** met pesten
- 4,7 %** met discriminatie
- 1,8 %** met seksuele intimidatie
- 0,4 %** met lichamelijk geweld

- ← Sommige werknemers ervaren verschillende vormen van ongewenst gedrag naast elkaar.
- ← De kans op burn-out klachten is twee keer zo hoog wanneer werknemers te maken hebben met hoge werkdruk én ongewenst gedrag, dan bij alleen hoge werkdruk.
- ← Hoge werkdruk en hoge emotionele belasting verhogen de kans op ongewenst gedrag in organisaties.
- ← Ongewenst gedrag komt in alle sectoren voor.

Gemiddeld neemt een slachtoffer van ongewenst gedrag **7** extra verzuimdagen op. De kosten hiervoor bedragen **1,7** miljard euro.

Naast de financiële gevolgen van extra verzuim, leidt ongewenst gedrag ook tot een slechte sfeer, verminderde betrokkenheid met een verminderde productiviteit en efficiëntie als gevolg.

Wat is ongewenst gedrag?

Ongewenst gedrag kan in elke professionele werkomgeving voorkomen. Het gaat hierbij om situaties in de omgang tussen personen in de werkomgeving die als ongewenst worden beschouwd.

PESTEN: Pesten is herhaald ongewenst negatief gedrag, waartegen iemand niet in staat is zich te verdedigen.

Pestgedrag kan...

Direct gericht zijn tegen de persoon

Zoals steeds kleinerende en vernederende opmerkingen maken, voortdurend kritiek geven, fysiek aanvallen of bedreigen met geweld.

Meer achter iemands rug om plaatsvinden

Zoals iemand isoleren, buitensluiten en negeren of roddelen, het verspreiden van kwaadaardige geruchten, leugens en valse beschuldigingen.

DISCRIMINATIE: Is er sprake van ongelijke behandeling? Of het achterstellen of uitsluiten van mensen op basis van persoonlijke kenmerken? Dan is er sprake van discriminatie. Discriminatiegronden zijn onder andere:

- ← Ras
- ← Nationaliteit
- ← Geslacht
- ← Seksuele geaardheid
- ← Godsdienst of levensbeschouwing
- ← Handicap of chronische ziekte
- ← Leeftijd
- ← Soort contract (vast of tijdelijk)

SEKSUELE INTIMIDATIE: Seksuele intimidatie op het werk is elke vorm van seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander seksueel getint verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag in de werkomgeving, die als ongewenst worden ervaren.

Verbaal

Hierbij kun je denken aan seksueel getinte opmerkingen, grappen en toespelingen.

Non-verbaal

Bijvoorbeeld het tonen van seksueel getinte of pornografische afbeeldingen (ook via de mail, WhatsApp of sms), staren of seksueel gerichte gebaren.

Fysiek

Hieronder verstaan we alle vormen van ongewenst lichamelijk contact. Dit kan een arm om de schouder zijn, beetpakken, knijpen, zoenen, aanranden of zelfs verkrachten. In iemands 'comfortzone' komen kan ook een vorm van fysieke seksuele intimidatie zijn.

Wat voor de één wel meevalt, kan voor de ander de druppel zijn. Praat mee op moettochkunnen.nl of download de TNO Wegwijzer op duurzameinzetbaarheid.nl

Bronnen: NEA 2015; Agressie op het werk 2012; NEA longistudie 2007-2009 (TNO)