



Graydon studie:
Betaalgedrag Nederlands
bedrijfsleven 2015.

GRAYDON
openheid van zaken

Inleiding



Als het gaat om betaalgedrag van het Nederlandse bedrijfsleven kunnen we met een tevreden gevoel terugkijken op 2015. Dat blijkt als we niet alleen kijken naar de ontwikkeling van ons betaalgedrag in het afgelopen kwartaal, maar ook naar de ontwikkeling in de loop van vorig jaar. Gemiddeld werden facturen na 42,3 dagen voldaan. Sinds de telling van 2002 is er geen beter jaar geweest als het gaat om betalingen, zelfs niet voor de crisis.

Berichten we vorig kwartaal nog over het afwijkende betaalgedrag van de (semi) overheid, ook daar zien we een flinke verbetering. In vergelijking met een jaar eerder worden facturen daar bijna 4 dagen sneller betaald. Desondanks blijft deze sector in zijn geheel als traagst wat betreft betaalgedrag.

Omdat we dit nader wilden onderzoeken hebben we in deze studie de (semi) overheid nader uitgesplitst. En daarbij valt op dat de dienstverlenende overheid beter betaalt dan het landelijk gemiddelde, maar dat het met name de industriële overheid is (oa water- en elektriciteitsbedrijven) die zorgt voor het slechte betaalimago van de (semi)overheid.

Als het gaat om positief betaalgedrag dan zien we dat de zakelijke dienstverlening voorop loopt als het gaat om snel betalen, gevolgd door de IT- en Telecomsector en de Land en Tuinbouw.

En daar waar vorig kwartaal nog de provincie Zuid-Holland hekkensluiter was als het gaat om betaalgedrag, neemt de provincie Drenthe nu de leiding. In de provincie Zeeland gebeuren de betalingen inmiddels bijna traditioneel het snelst.

Ik hoop dat deze en andere inzichten uit dit rapport u kunnen helpen om te weten waar u ook in 2016 gezond zaken kunt doen.

Met vriendelijke groet

Frans van den Heuvel
Research & Learning Graydon



Inhoud

Persbericht	4
Betaalgedrag per kwartaal	6
Betaalgedrag naar branche	7
Betaalgedrag naar provincie	12
Conclusie	13

Colofon

Uitgave
Graydon Nederland BV

Voor meer publicaties en onderzoeken van Graydon kunt u naar:
<https://www.graydon.nl/downloads>

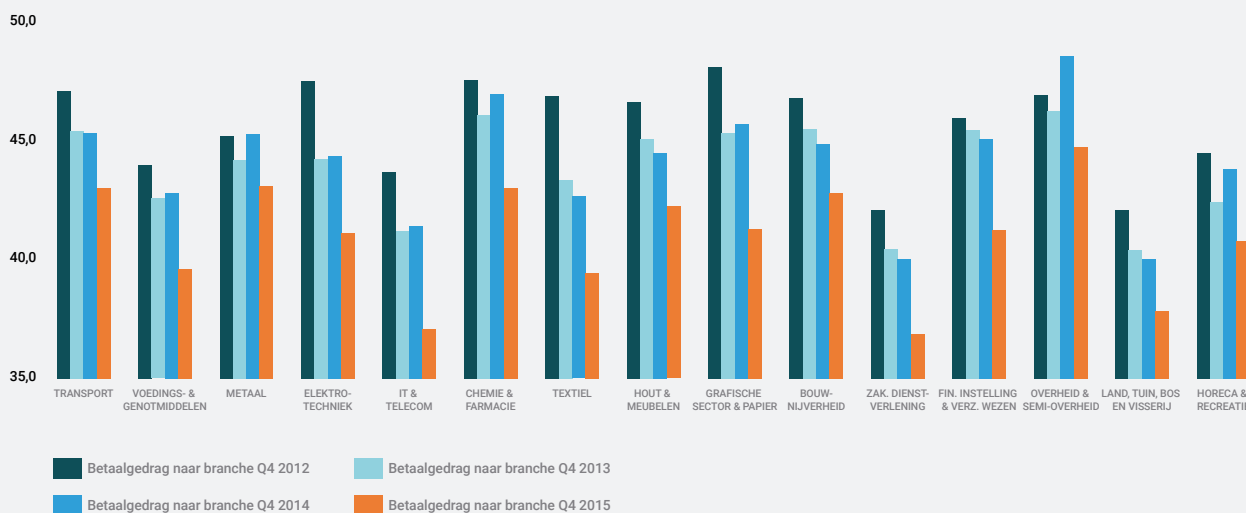
Graydon Nederland
Contactpersoon: Gerd De Smyter
PR & Communicatie Specialist
020- 567 9971
06-48 22 65 72
g.de.smyter@graydon.nl

Bedrijven betalen facturen steeds sneller.

Graydon barometer betaalgedrag: facturen in 2015 na 42,3 dagen voldaan

Amsterdam 11 februari 2016 – Facturen in het Nederlandse bedrijfsleven zijn nog nooit zo snel voldaan als in het afgelopen jaar. Uit de barometer betaalgedrag van bedrijfsinformatiespecialist Graydon blijkt dat de gemiddelde factuur na 42,3 dagen betaald is. Ofwel een daling van 4% ten opzichte van het jaar ervoor. In het laatste kwartaal van 2015 noteerden we zelfs een record van 40,9 dagen, dat is een daling van bijna 7 procent t.o.v. het 4de kwartaal 2014. Opvallend is het betaalgedrag van de (semi) overheid, die twee gezichten laat zien. Hierbij is er vooral een groot verschil tussen de dienstverlenende overheid en de nutsbedrijven. Dit toont aan dat er nog steeds ruimte is om het betaalgedrag te verbeteren.

Betaalgedrag naar branche Q4 2012 - 2015



Zakelijke dienstverlening koploper in snel betaalgedrag

In alle sectoren van het bedrijfsleven zien we dat het betaalgedrag verbetert. Op sectorniveau valt in de Graydon barometer af te lezen dat facturen in de zakelijke dienstverlening met 36,8 dagen (laatste kwartaal 2015) het snelst betaald worden. Daarna komen de IT en Telecom en land- en tuinbouw. Facturen van de (semi) overheid laten met 44,7 dagen het langst op zich wachten. Toch noteren we ook in deze sector een verbetering, zo zien we dat het betaalgedrag met bijna 4 dagen is verbeterd ten opzichte van een jaar eerder.

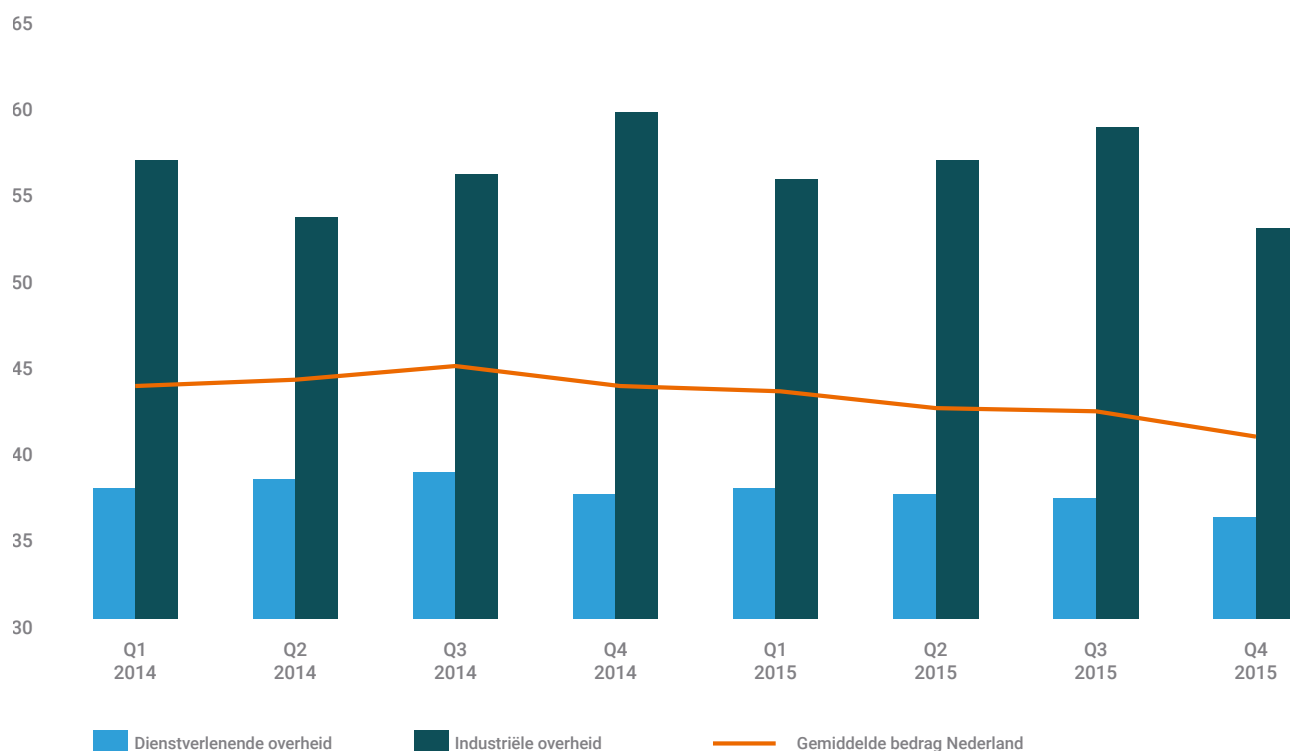
Provincie Zeeland snelste betaler, Drenthe betaalt het traagst

Op provinciaal niveau zien we dat de beste betalers zich net als vorig kwartaal in de provincie Zeeland bevinden. In deze provincie kennen facturen een gemiddelde

betaaltijd van 37 dagen. De traagste betalers bevinden zich momenteel in Drenthe (43,1 dagen), de provincie neemt daarmee het stokje over van Zuid-Holland waar ondernemers na gemiddeld 41,1 dagen hun facturen hebben voldaan.

Graydon ziet met tevredenheid dat de trend van stipter betalen zich ook in het laatste kwartaal van 2015 doorzet. Record op record als het gaat om goed betaalgedrag. Frans van den Heuvel, Research & Learning specialist bij Graydon zegt hierover: "De resultaten van zowel het 4e kwartaal alsmede van 2015 zijn veelbelovend. Dankzij een beter betaalgedrag, krijgen ondernemers weer meer ruimte om te investeren en zich te onderscheiden in de markt. Een positieve ontwikkeling voor de Nederlandse economie, aldus Frans van den Heuvel.

Overheid en (semi)overheid uitgelicht: betaalgedrag industriële overheid beïnvloedt negatief betaalimago (semi)overheid.

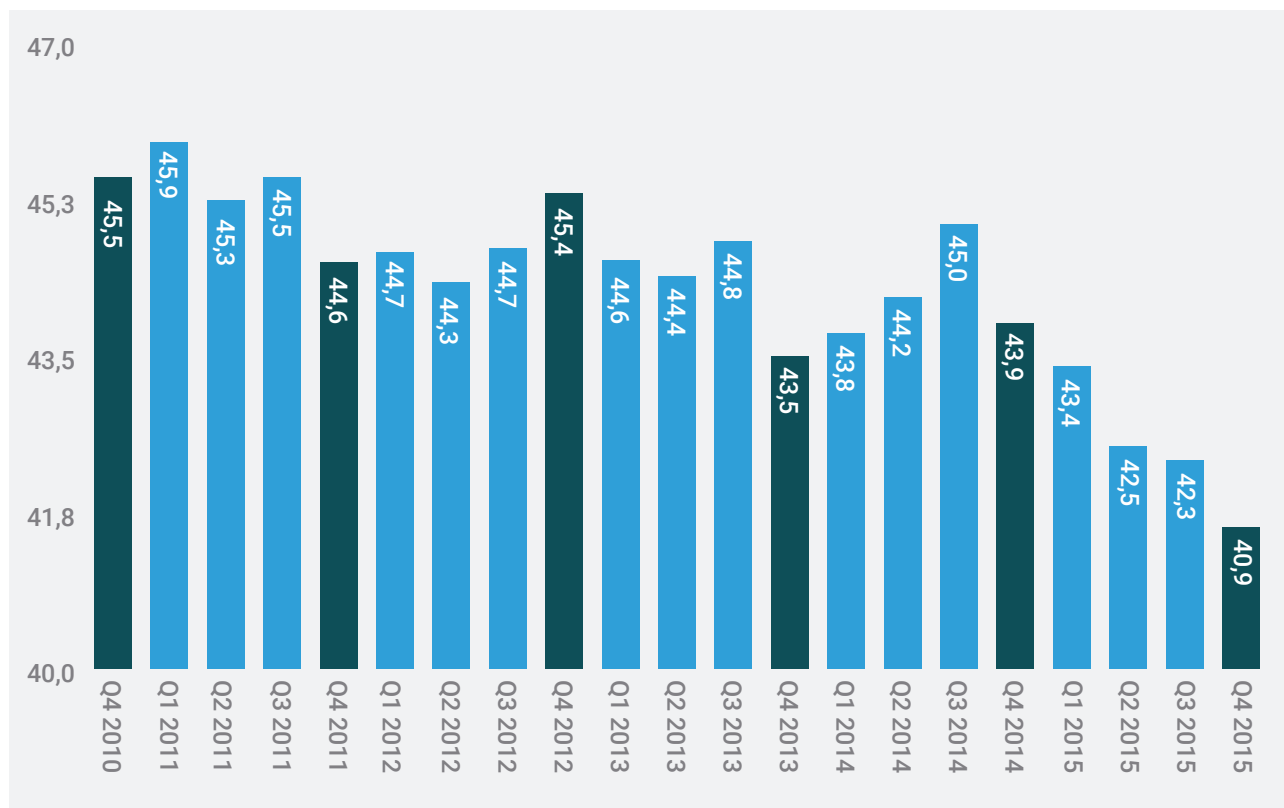


Als we inzoomen op de betaalgedrag van de (semi)overheid, dan valt op dat de dienstverlenende overheid (overheidsdiensten, ministeries, maatschappelijk werk) met 36,2 dagen voorop loopt met betalen. De dienstverlenende overheid kenmerkt zich zelfs door een beter betaalgedrag dan het landelijk gemiddelde.

Dit in tegenstelling tot de industriële overheid, daaronder vallen elektriciteits- en waterbedrijven, in deze sector zien we dat een factuur in 2015 ruim 56 dagen bleef liggen voor deze betaald is.

Betaalgedrag per kwartaal

Gemiddeld betaalgedrag per kwartaal in dagen in Nederland



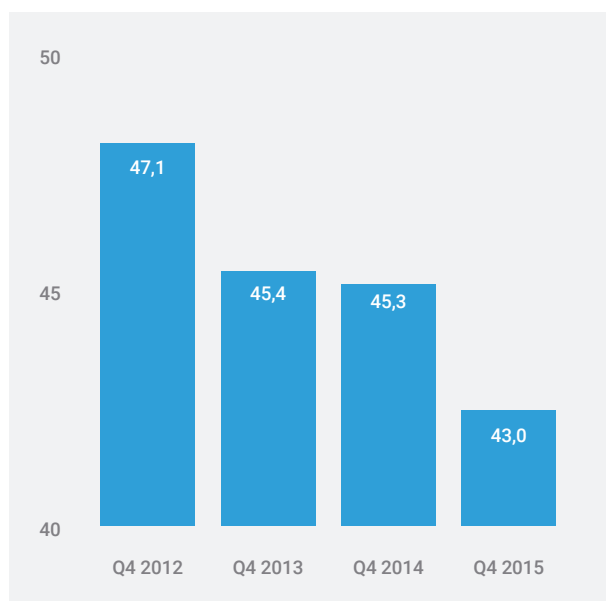
Kwartaal	Betaalgedrag in dagen	Kwartaal	Betaalgedrag in dagen
3e kwartaal 2010	46,4	2e kwartaal 2013	44,4
4e kwartaal 2010	45,5	3e kwartaal 2013	44,8
1e kwartaal 2011	45,9	4e kwartaal 2013	43,5
2e kwartaal 2011	45,3	1e kwartaal 2014	43,8
3e kwartaal 2011	45,5	2e kwartaal 2014	44,2
4e kwartaal 2011	44,6	3e kwartaal 2014	45,0
1e kwartaal 2012	44,7	4e kwartaal 2014	43,9
2e kwartaal 2012	44,3	1e kwartaal 2015	43,4
3e kwartaal 2012	44,7	2e kwartaal 2015	42,5
4e kwartaal 2012	45,4	3e kwartaal 2015	42,3
1e kwartaal 2013	44,6	4e kwartaal 2015	40,9

Betaalgedrag naar branche

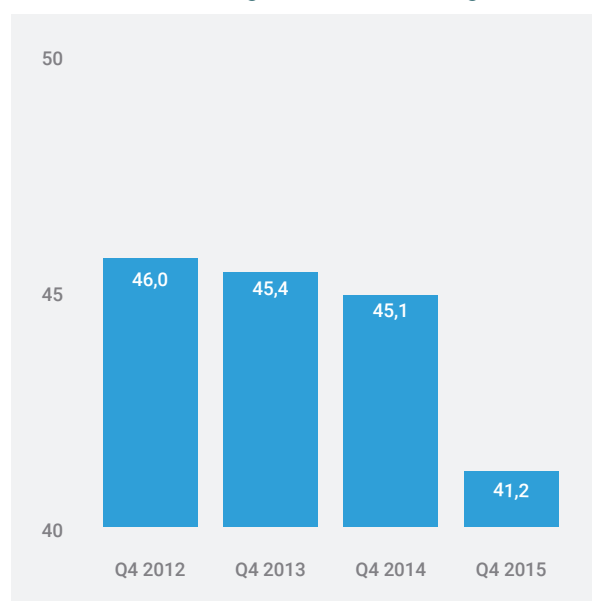
Hieronder een indicatie van het gemiddeld aantal dagen per branche en per kwartaal voordat een factuur wordt betaald. Hierbij is gekeken naar de periode van 2012 tot op heden 2015. Voor deze barometer vergelijken we de branches ten opzichte van dezelfde kwartalen in eerdere jaren. Hierbij wordt uitgegaan van het 3e kwartaal 2012 tot en met het 4e kwartaal 2015.

Branche	Q4 2012	Q4 2013	Q4 2014	Q4 2015
Transport	47,1	45,4	45,3	43,0
Voedings- & genotmiddelen	44,0	42,6	42,8	39,6
Metaal	45,2	44,2	45,2	43,1
Elektrotechniek	47,5	44,2	44,3	41,1
IT & telecom.	43,7	41,2	41,4	37,0
Chemie & farmacie	47,5	46,1	47,0	43,0
Textiel	46,9	43,4	42,6	39,4
Hout & meubelen	46,7	45,1	44,5	42,2
Grafische sector & papier	48,1	45,3	45,7	41,3
Bouwnijverheid	46,8	45,5	44,8	42,8
Zakelijke dienstverlening	42,1	40,4	40,0	36,8
Fin. instelling & verz. wezen	46,0	45,4	45,1	41,2
Overheid & semi-overh	46,9	46,3	48,5	44,7
land, tuin, bos en visserij	42,0	40,4	40,0	37,8
Horeca & recreatie	44,4	42,4	43,8	40,8
Overig	43,7	41,9	42,7	40,1

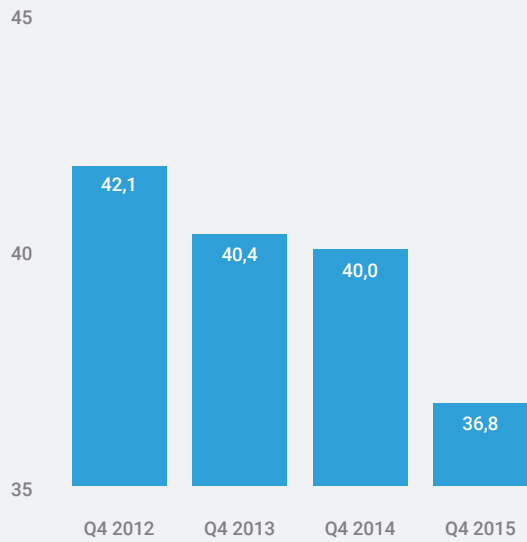
Transport



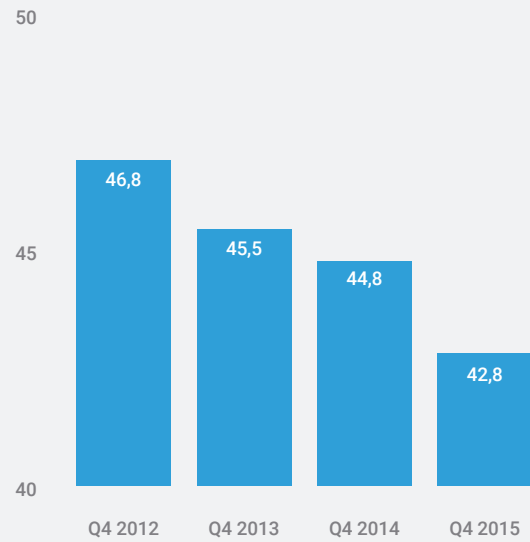
Financiële instellingen en verzekeringswezen



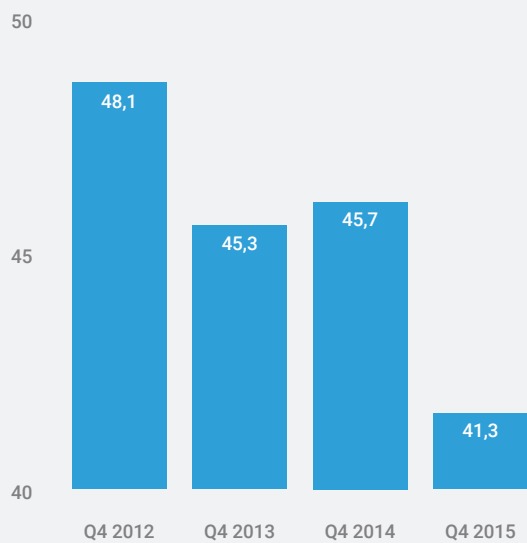
Zakelijke dienstverlening



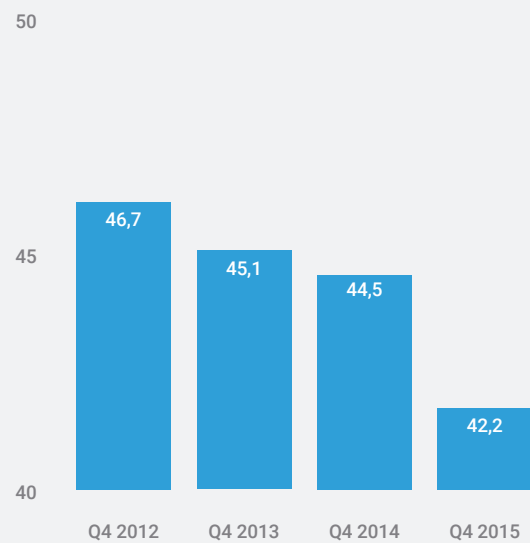
Bouwnijverheid



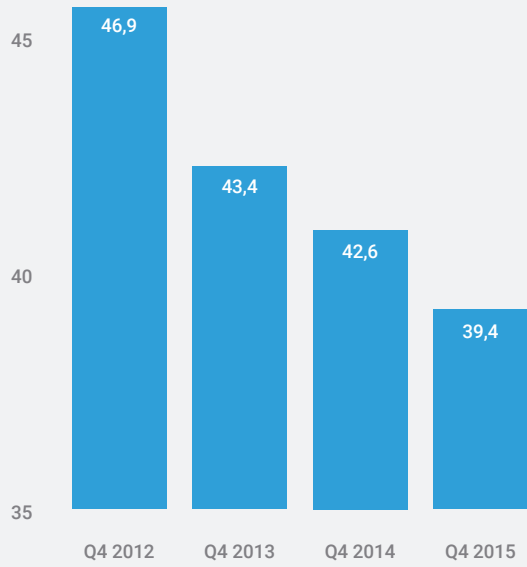
Grafische sector en papier



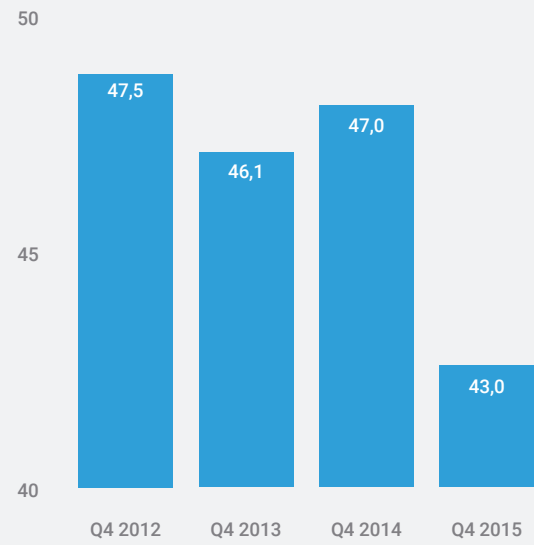
Hout en meubelen



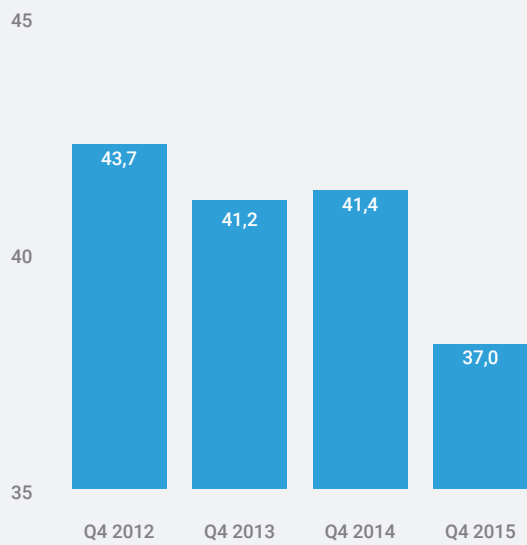
Textiel



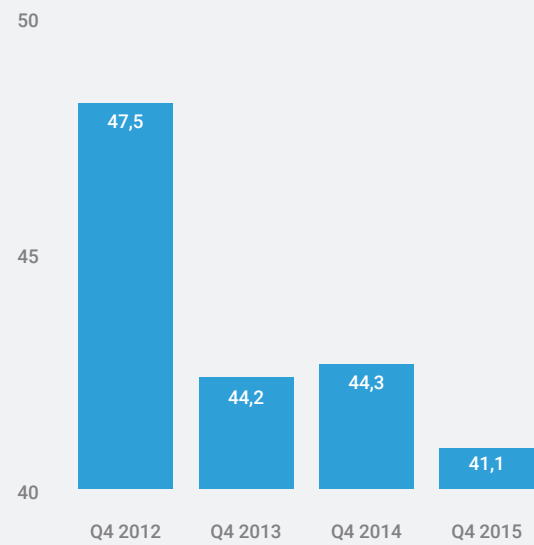
Chemie en farmacie



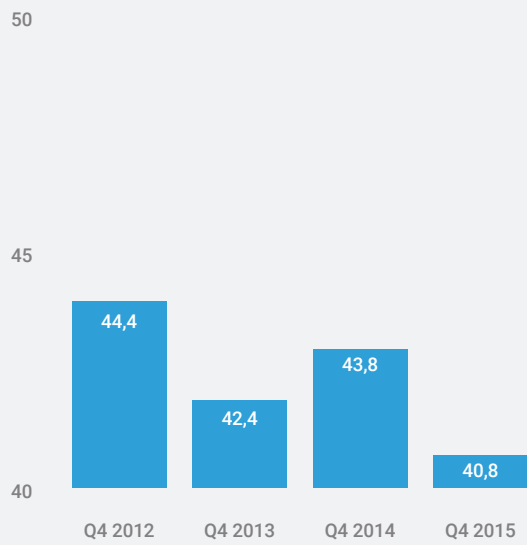
IT en telecom



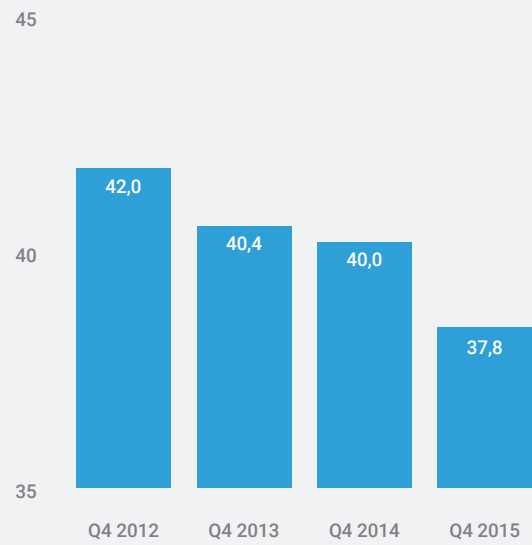
Elektrotechniek



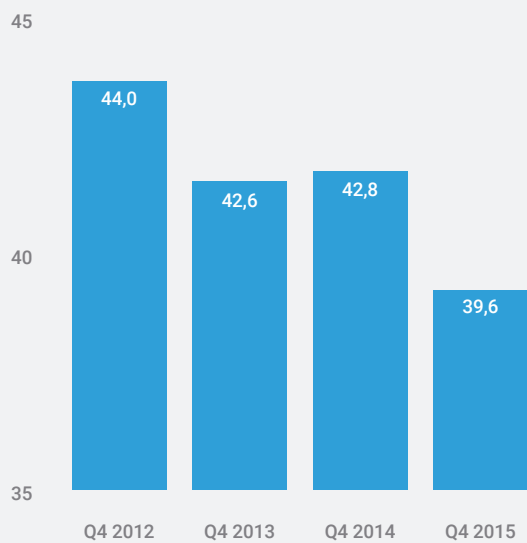
Horeca en recreatie



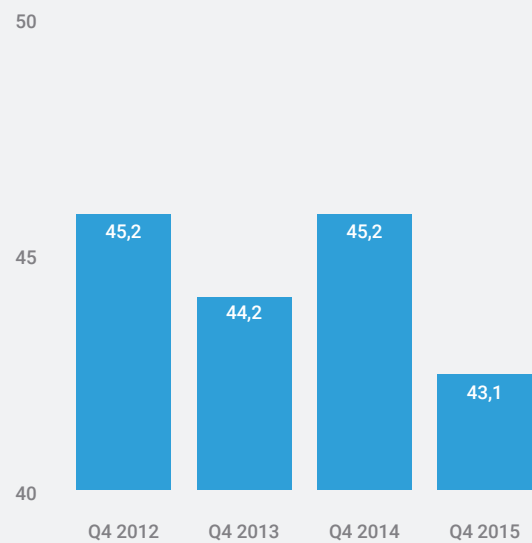
Land, tuin, bos en visserij

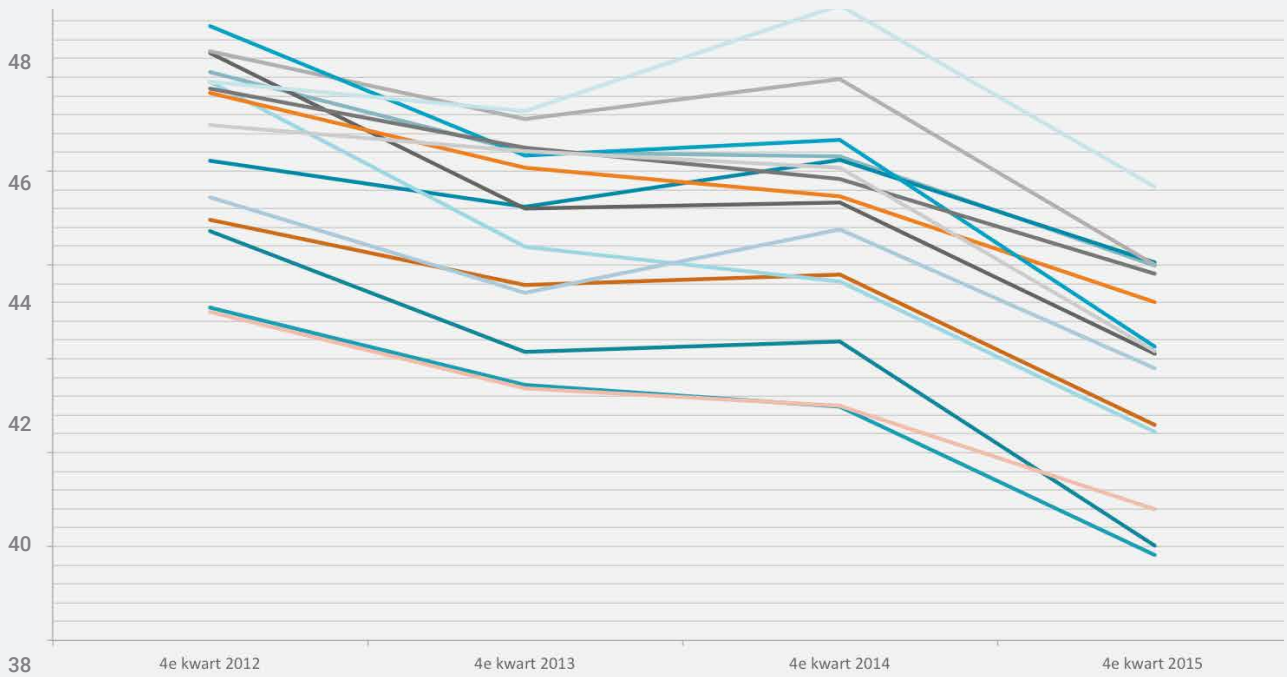


Voedings- en genotmiddelen



Metaal

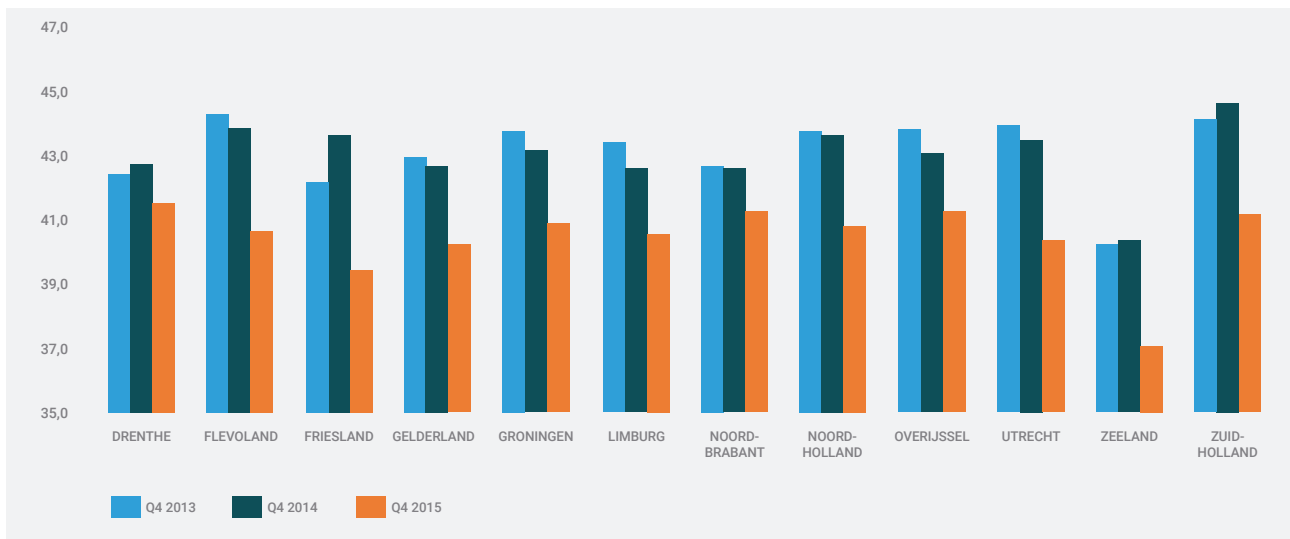




- Transport
- Voedings- & genotmiddelen
- Metaal
- Elektrotechniek
- IT & telecom
- Chemie & farmacie
- Textiel
- Hout & meubelen
- Grafische sector & papier
- Bouwnijverheid
- Zakelijke dienstverlening
- Fin. instelling & verz. wezen
- Overheid & semi-overheid
- Land, tuin, bos en visserij
- Horeca & recreatie
- Overige

Betaalgedrag naar provincie

Provincie	Q4 2012	Q1 2013	Q2 2013	Q3 2013	Q4 2013	Q1 2014	Q2 2014	Q3 2014	Q4 2014	Q1 2015	Q2 2015	Q3 2015	Q4 2015
GRONINGEN	44,7	44,3	44,0	44,9	43,7	43,7	44,5	44,8	43,1	42,8	42,0	42,0	40,8
FRIESLAND	43,4	42,8	43,3	43,0	42,1	42,4	44,7	45,5	43,6	43,0	42,3	40,9	39,4
DRENTHE	44,1	43,3	43,3	44,1	42,4	42,6	43,3	43,5	42,7	42,3	41,6	41,1	41,5
FLEVOLAND	45,7	45,2	45,1	45,8	44,3	44,2	44,9	45,3	43,8	43,5	42,8	42,2	40,6
OVERIJSEL	44,4	43,9	44,1	44,7	43,8	43,9	44,3	44,8	43,1	43,0	42,4	42,4	41,2
GELDERLAND	44,0	43,6	43,6	43,9	42,9	42,8	43,3	43,9	42,6	42,2	41,6	41,2	40,2
UTRECHT	44,7	44,1	44,8	45,6	43,9	43,7	44,2	44,4	43,4	42,6	41,9	41,7	40,4
NOORD-HOLLAND	45,2	44,5	44,6	44,8	43,7	43,6	44,4	45,2	43,6	43,0	42,2	42,1	40,7
ZUID-HOLLAND	45,8	45,2	44,9	45,1	44,1	44,2	44,8	45,5	44,6	43,7	43,1	42,6	41,1
NOORD-BRABANT	44,0	43,4	43,1	43,8	42,6	42,7	43,2	43,7	42,6	42,8	42,0	42,2	41,3
LIMBURG	43,7	43,2	43,6	44,5	43,3	43,3	44,1	44,1	42,5	42,5	42,0	41,8	40,6
ZEELAND	41,3	41,2	41,3	41,7	40,2	40,6	41,3	41,5	40,3	39,9	38,9	38,4	37,0

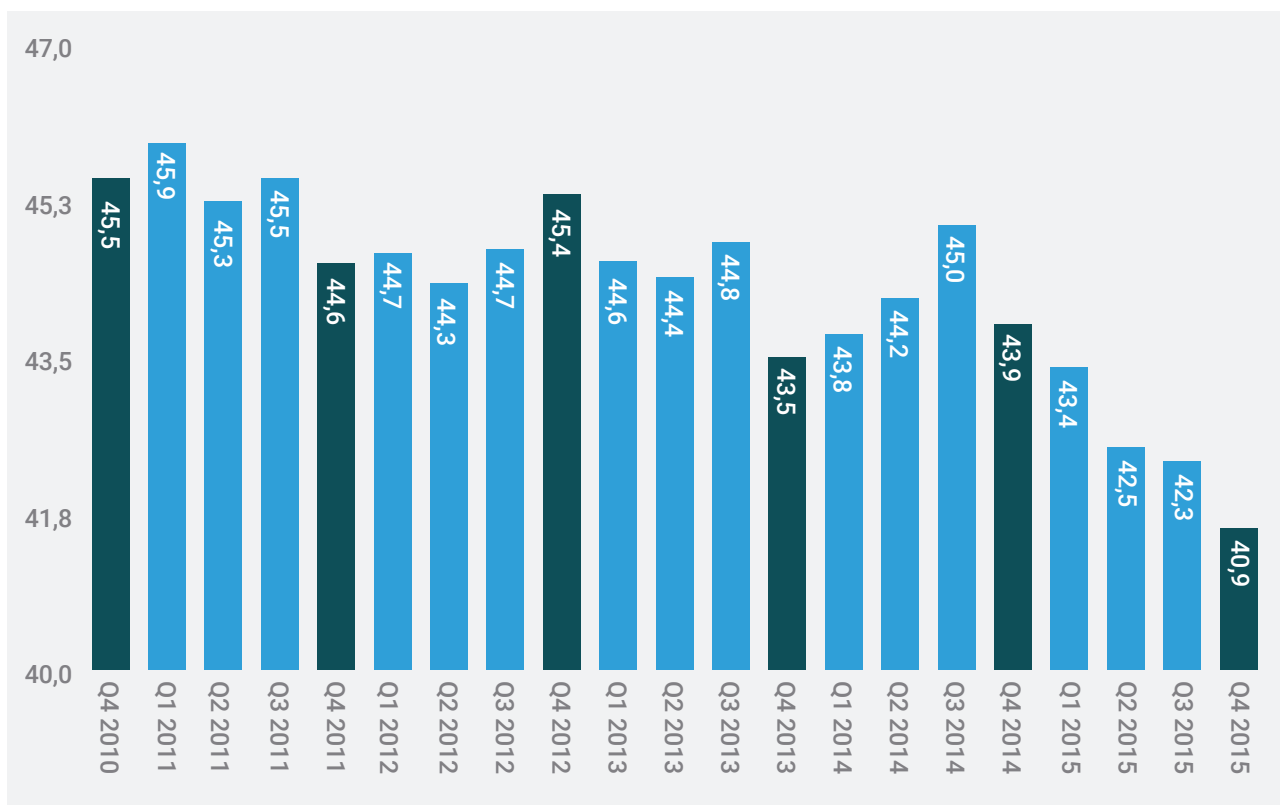


Conclusies

betaalgedrag Q4 2015

Het betaalgedrag in het Nederlandse bedrijfsleven was nog nooit zo goed als in het laatste kwartaal van 2015. Gemiddeld werden facturen na 40,9 dagen betaald. Dat is een absoluut record sinds de metingen die Graydon in 2002 is gestart. De gemiddelde tijd waarin een factuur in 2015 is voldaan, komt daarmee uit op 42,3 dagen. Ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar zien we dat facturen bijna 4 dagen eerder worden betaald.

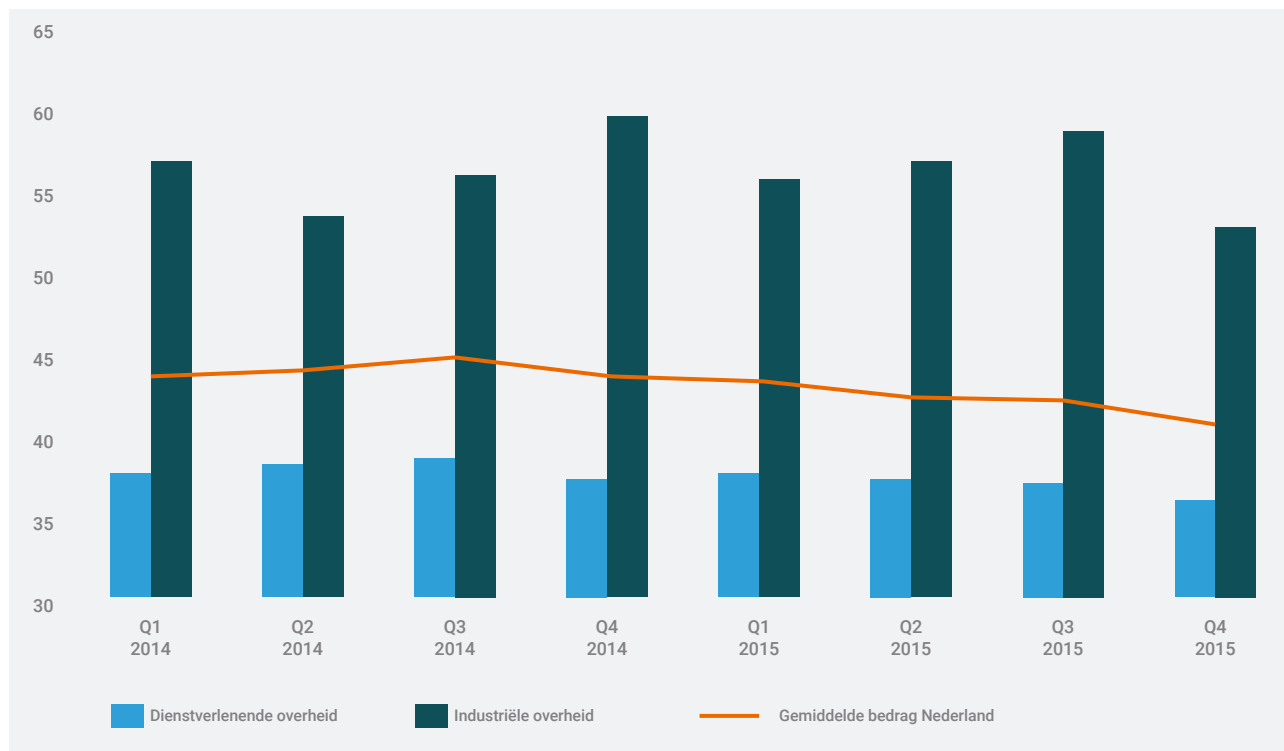
Gemiddeld betaalgedrag per kwartaal in dagen in Nederland



Het verbeteren van het betaalgedrag is op de gehele linie zichtbaar. We zien het snellere betaalgedrag terug in alle provincies en in de verschillende sectoren. Bij de Overheid en (semi)Overheid worden facturen na gemiddeld 44,7 dagen betaald, deze branche loopt daarin achterop. Toch zien we ook bij de (semi)Overheid een mooie verbetering van bijna vier dagen ten opzichte van een jaar eerder.

Er is een groot onderscheid in het betaalgedrag van de (semi)Overheid. De dienstverlenende Overheid (overheidsdiensten, ministeries, maatschappelijk werk) betaalde in 2015 gemiddeld na 37,2 dagen en loopt daarmee voorop op het landelijk gemiddelde. Dit in tegenstelling tot de industriële overheid, daaronder vallen elektriciteits- en waterbedrijven, in deze sector zien we dat een factuur in 2015 ruim 56 dagen bleef liggen voor deze betaald werd.

Betaalgedrag (semi)overheid



Wie een factuur open heeft staan bij een zakelijke dienstverlener ziet zijn geld het snelst, met 36,8 dagen is deze sector koploper als het gaat om betaalgedrag, gevolgd door de IT- en Telecomsector (37 dagen) en Land en Tuinbouw (37,8 dagen).

Op provinciaal niveau zien we dat de beste betalers zich net als vorig kwartaal in de provincie Zeeland bevinden. In deze provincie kennen facturen een gemiddelde betaaltijd van 37 dagen.

De traagste betalers bevinden zich momenteel in Drenthe (43,1 dagen), de provincie neemt daarmee het stokje over van Zuid-Holland waar ondernemers na gemiddeld 41,1 dagen hun facturen hebben voldaan.

Wij helpen u graag.

Voor meer informatie kunt u ons
telefonisch of per e-mail bereiken.

T: 020 – 567 99 30

F: 020 – 567 95 59

E: marketinginformatie@graydon.nl

Graydon Nederland
Hullenbergweg 250
1101 BV Amsterdam

www.graydon.nl